

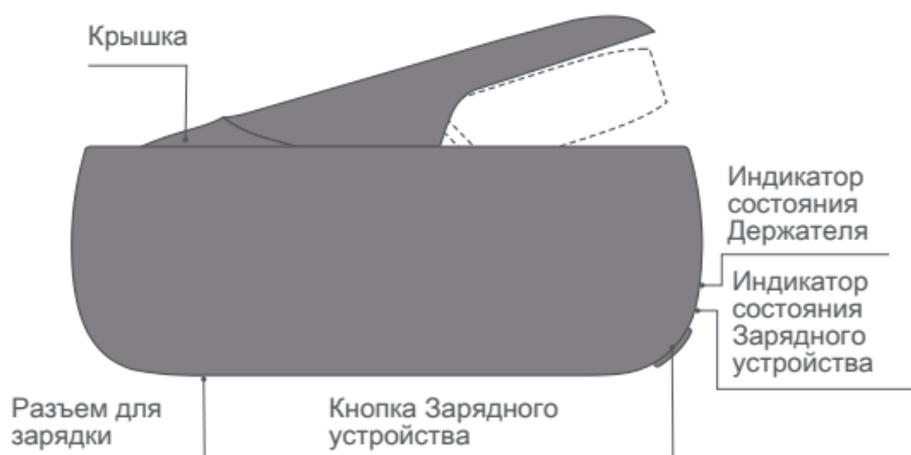
# IQOS

Руководство пользователя

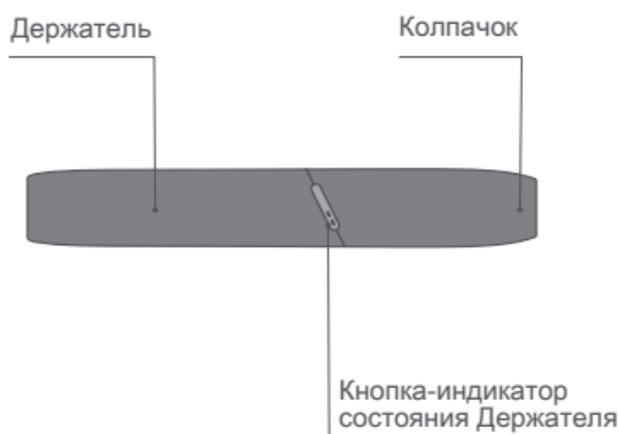
## IQOS 3 DUO

Информация, предназначенная для потребителей в Республике Казахстан, приведена в настоящем документе на казахском и русском языках.

## Зарядное устройство IQOS 3 DUO\*

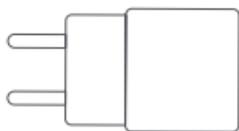


## Держатель IQOS 3 DUO\*

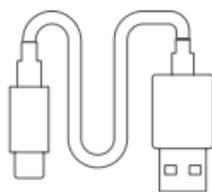


\*Устройство IQOS 3 DUO совместимо с IQOS 3

# Зарядка и очистка



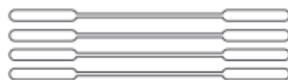
Блок питания



Кабель для Зарядного устройства



Чистящее устройство IQOS



Палочки для чистки IQOS (продаются отдельно)

## СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Для получения дополнительной информации об устройстве IQOS зайдите на [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

IQOS  
**CARE+PLUS**

Расширенная служба поддержки пользователей IQOS на [www.iqos.com/careplus\\*\\*](http://www.iqos.com/careplus**)

\*\* IQOS CARE PLUS может быть недоступна в вашей стране.

## ПОГРУЗИТЕСЬ В МИР IQOS

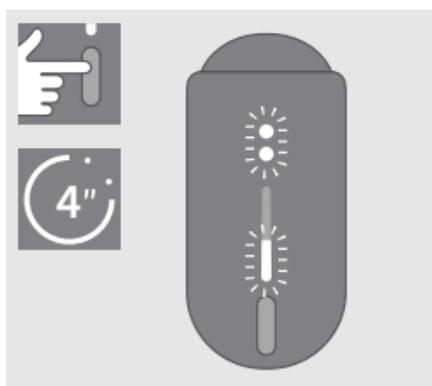
Скачайте приложение IQOS Connect на Google Play, чтобы узнать подробнее об IQOS\*.



\*Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками компании Google LLC.

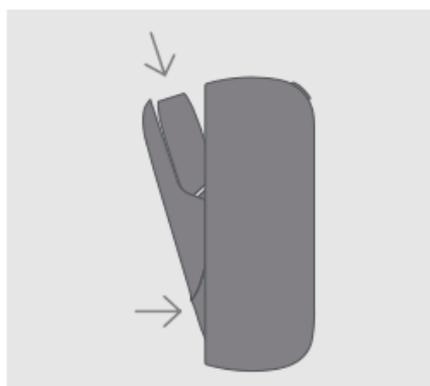
\*Приложение IQOS Connect может быть недоступным в вашей стране.

## Как начать использовать



### ВКЛЮЧИТЕ

Нажмите кнопку Зарядного устройства IQOS 3 DUO и удерживайте ее 4 секунды, затем отпустите; индикаторы состояния Зарядного устройства и состояния Держателя медленно включатся.



### ЗАРЯДИТЕ ДЕРЖАТЕЛЬ

Вставьте Держатель IQOS 3 DUO в Зарядное устройство и закройте крышку, чтобы зарядить Держатель.

Индикатор состояния Держателя покажет уровень зарядки.

# Проверьте состояние Держателя



## ПРОВЕРЬТЕ СОСТОЯНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ

Нажмите и отпустите кнопку Держателя, чтобы проверить состояние Держателя.

Индикатор состояния Держателя показывает уровень зарядки Держателя IQOS 3 DUO.



## ПРОВЕРЬТЕ СОСТОЯНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ НА ЗАРЯДНОМ УСТРОЙСТВЕ IQOS 3 DUO

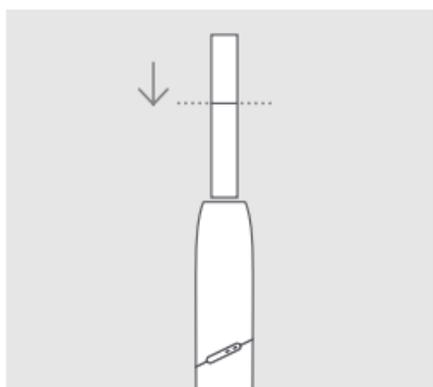
Нажмите и отпустите кнопку Зарядного устройства, чтобы проверить уровень зарядки Держателя IQOS 3 DUO.



## ПРОВЕРЬТЕ СОСТОЯНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ НА ЗАРЯДНОМ УСТРОЙСТВЕ IQOS 3

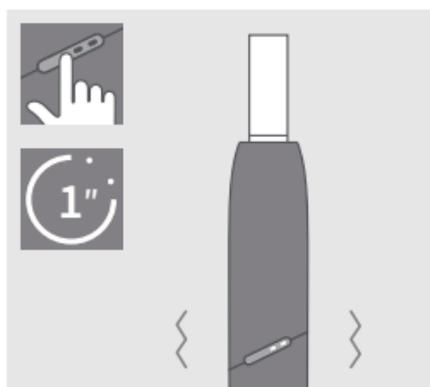
Нажмите и отпустите кнопку Зарядного устройства, чтобы проверить уровень зарядки Держателя IQOS 3 DUO.

# Как использовать IQOS 3 DUO



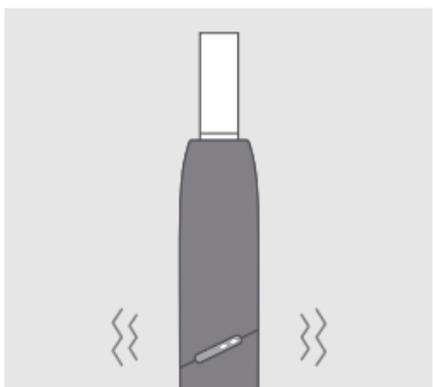
## 1. ВСТАВЬТЕ НАГРЕВАЕМУЮ ТАБАЧНУЮ ПАЛОЧКУ

Аккуратно вставьте нагреваемую табачную палочку табачной стороной вниз до линии на фильтре. Никогда не крутите нагреваемую табачную палочку в Держателе, это может повредить нагревательный элемент Держателя.



## 2. ЗАПУСТИТЕ НАГРЕВАНИЕ

Удерживайте кнопку на Держателе, пока Держатель IQOS 3 DUO не начнет вибрировать, а индикатор — мигать белым.



## 3. НАЧНИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

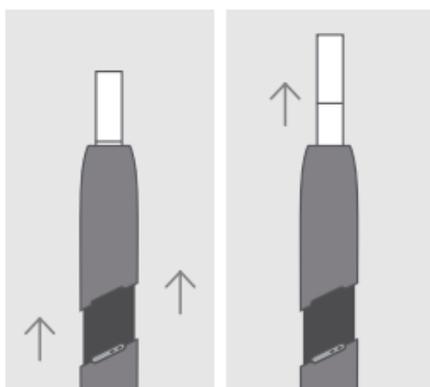
После того как Держатель дважды провибрирует, можете начинать использование IQOS 3 DUO.



## 4. ЗАВЕРШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

За 30 секунд до завершения использования Держатель IQOS 3 DUO провибрирует два раза, а индикатор начнет мигать белым.

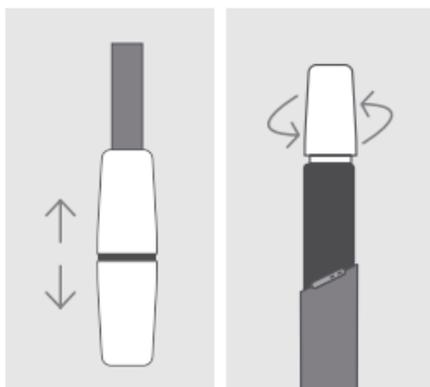
# Как использовать IQOS 3 DUO



## 5. ИЗВЛЕКИТЕ НАГРЕВАЕМУЮ ТАБАЧНУЮ ПАЛОЧКУ

Поднимите колпачок вверх и извлеките использованную нагреваемую табачную палочку.

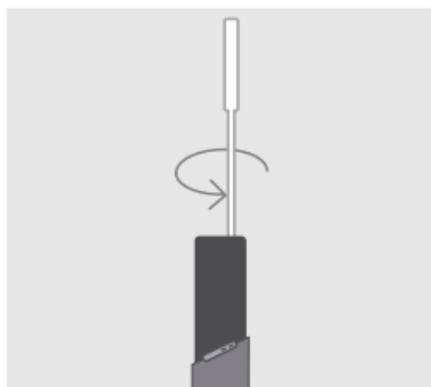
# Как чистить Держатель



## 1. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЧИСТЯЩЕЕ УСТРОЙСТВО IQOS

Поднимите колпачок вверх и снимите его полностью.

Подождите, когда устройство остынет, затем вставьте Чистящее устройство IQOS и аккуратно покрутите.

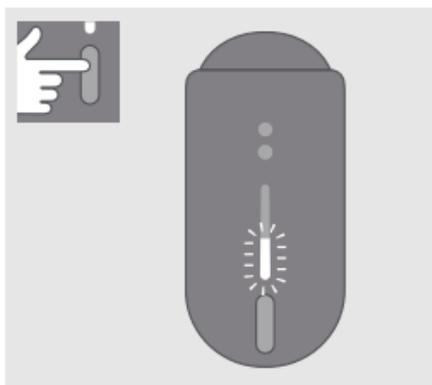


## 2. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПАЛОЧКИ ДЛЯ ЧИСТКИ IQOS

Вставьте палочку для чистки IQOS, чтобы протереть Держатель изнутри.

Не дотрагивайтесь палочкой для чистки IQOS до нагревательного элемента.

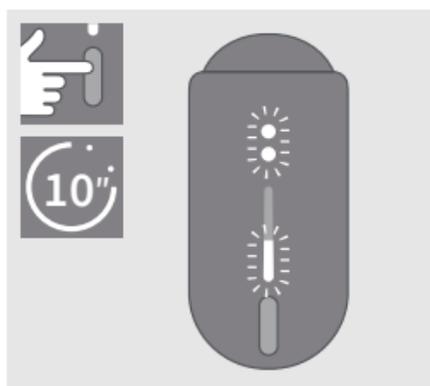
## Советы



### КАК ПРОВЕРИТЬ УРОВЕНЬ ЗАРЯДА

Для проверки уровня заряда аккумулятора нажмите и затем отпустите кнопку на Зарядном устройстве.

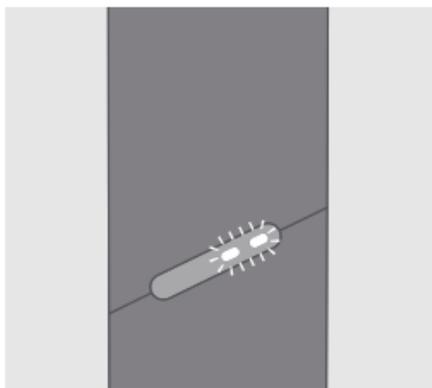
Индикаторы включатся, чтобы показать уровень зарядки аккумулятора.



### КАК ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ

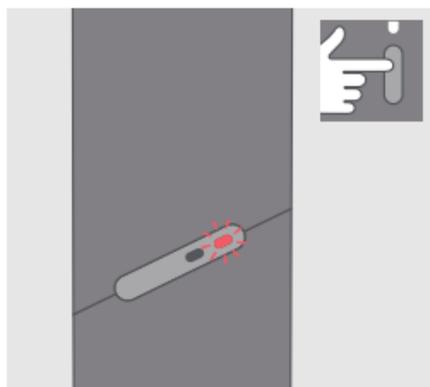
Нажмите кнопку на Зарядном устройстве и удерживайте ее до тех пор, пока индикаторы не погаснут, затем отпустите.

Все индикаторы погаснут, мигнут 2 раза и плавно загорятся снова, чтобы подтвердить перезагрузку.



### ИНДИКАТОРЫ МИГАЮТ БЕЛЫМ ДВА РАЗА

Температура устройства находится за пределами рабочего диапазона ( $<0^{\circ}\text{C}/>50^{\circ}\text{C}$ ) или необходимо вставить Держатель в Зарядное устройство с закрытой крышкой и дождаться его полной зарядки.



### ИНДИКАТОР МИГАЕТ КРАСНЫМ

Перезагрузите IQOS 3 DUO. Если индикатор продолжает мигать, обратитесь в Службу поддержки.

# IQOS



Настоящий знак означает, что при использовании устройства следует соблюдать меры предосторожности.

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

### **ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧТИТЕ И СОХРАНИТЕ ДАННУЮ ИНСТРУКЦИЮ**

Приведенные в данном документе предупреждения и инструкции по технике безопасности, не охватывают все возможные условия и ситуации, которые могут возникнуть. При использовании или техническом обслуживании любых электронных устройств личного пользования необходимо соблюдать меры предосторожности и быть внимательным. Во избежание травм всегда используйте данное устройство в соответствии с инструкциями изготовителя. Данное устройство не требует самостоятельного технического обслуживания пользователем. Не пытайтесь открывать, видоизменять или ремонтировать какую-либо деталь данного устройства или заменять какую-либо деталь или аккумуляторы, это может привести к травмам. Запрещается использовать данное устройство в местах, где присутствуют воспламеняющиеся материалы, жидкости и газы. Данное устройство должно заряжаться только при безопасном сверхнизком напряжении. Заряжайте данное устройство только внутри помещения. Следующий символ  обозначает, что для подключения электрического устройства к сети требуется специальный съемный блок питания. Соответствующий тип блока питания указан рядом с этим символом. Тип блока питания, обозначенный как SxxA2x, указывает на то, что для зарядки устройства могут использоваться различные модели блоков питания в зависимости от штепсельных вилок, используемых в данном регионе. Заряжайте устройство, используя одну из следующих одобренных моделей блоков питания для IQOS™: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27. Нельзя прикасаться к данному устройству в случае попадания в него влаги или погружения в какую-либо жидкость. Нельзя бросать данное устройство и подвергать ударным воздействиям. Никогда не пытайтесь прикоснуться к нагревательному элементу Держателя, это может привести к травмам или повреждению нагревательного элемента. Всегда держите устройство в месте, недоступном для детей, и следите, чтобы они не играли с ним. Данное устройство не предназначено для использования лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или лицами, не обладающими необходимыми знаниями, кроме случаев, когда над ними установлен надзор, либо они прошли инструктаж по безопасному использованию этого устройства и понимают

все возможные риски. Запрещается использовать данное устройство при следующих обстоятельствах: i) в местах, где запрещено использование электронных и электрических устройств; ii) вблизи источников тепла или на их поверхности, например, вблизи радиаторов или открытого огня; iii) в случае его повреждения, порчи или поломки; iv) в случае, когда оно подверглось воздействию чрезмерно высоких температур или влаги.

## **ВНИМАНИЕ**

Электрическая система нагревания табака IQOS (далее – Устройство IQOS) используется только со специальными нагреваемыми табачными палочками (продаются отдельно). Не используйте Устройство IQOS с обычной сигаретой или подобными продуктами, с нагреваемыми табачными палочками или аксессуарами, не одобренными изготовителем. Не вынимайте нагреваемую табачную палочку во время ее использования. Нагреваемые табачные палочки являются одноразовыми и не подлежат повторному использованию, они не должны поджигаться с помощью спичек, зажигалки или иного источника огня.

### **Табак и его влияние на здоровье**

- Устройство IQOS не является безвредным.
- Нагреваемые табачные палочки содержат никотин, который вызывает зависимость.
- Лучший способ снизить риски для здоровья, связанные с табаком, — полный отказ от употребления табака и никотина.

### **Никотин**

- Никотин в естественном виде присутствует в табаке, используемом в нагреваемых табачных палочках.
- Никотин вызывает зависимость и может иметь побочные эффекты, подобные тем, которые связаны с использованием других продуктов, содержащих никотин, например, головную боль, тошноту или раздражение в горле. При появлении этих симптомов прекратите использовать нагреваемые табачные палочки и проконсультируйтесь у врача.
- Устройство IQOS не предназначено для людей, имеющих проблемы с сердцем или страдающих диабетом.
- Устройство IQOS не должно использоваться во время беременности или при грудном вскармливании.
- Если вы беременны, кормите грудью или предполагаете, что беременны, вам следует полностью отказаться от употребления табака и никотина и проконсультироваться у врача.

### **Дети и подростки**

- Устройство IQOS предназначено только для совершеннолетних.
- Дети и подростки не должны использовать Устройство IQOS ни при каких обстоятельствах.

## **▲ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

### **▲ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Риск удушения и проглатывания

- Держите нагреваемые табачные палочки в месте, недоступном для детей и домашних животных.
- **РИСК УДУШЕНИЯ** — Нагреваемые табачные палочки содержат мелкие части.
- **РИСК ПРОГЛАТЫВАНИЯ** — В случае проглатывания нагреваемых табачных палочек немедленно обратитесь за медицинской помощью из-за опасности попадания никотина в организм.

### **▲ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Риски, связанные с аккумулятором

IQOS работает от герметичных литий-ионных аккумуляторов. При нормальных условиях использования аккумулятор герметичен. В случае утечки жидкости аккумулятора соблюдайте следующие меры предосторожности:

- В случае проглатывания жидкости немедленно обратитесь к врачу. Не следует вызывать рвоту, есть или пить.
- В случае попадания жидкости в дыхательные пути обеспечьте доступ к свежему воздуху и обратитесь за медицинской помощью.
- В случае попадания жидкости на кожу, тщательно промойте участок контакта и не прикасайтесь к глазам.
- При попадании в глаза немедленно промойте проточной водой не менее 15 минут и обратитесь за медицинской помощью.

### **▲ ОСТОРОЖНО** Риски, связанные с горячим аэрозолем

- При использовании Устройства IQOS в жаркую и влажную погоду вода в аэрозоле способствует его сильному нагреванию.
- Во избежание подобных ситуаций храните нагреваемые табачные палочки в сухом прохладном месте. Не подвергайте продукцию воздействию высокой влажности или прямых солнечных лучей. Не используйте Устройство IQOS в жаркую погоду или в периоды высокой влажности.
- При появлении дискомфорта прекратите пользоваться устройством и обратитесь к врачу.

### **▲ ОСТОРОЖНО** Риски развития аллергической реакции

- Устройство IQOS может провоцировать аллергическую реакцию.
- Прекратите использовать Устройство IQOS и немедленно обратитесь к врачу при возникновении одного из следующих симптомов, которые могут указывать на серьезную аллергическую реакцию: отек лица, губ, языка, десен, горла или тела, затрудненное или свистящее дыхание.

### **Информирование о предполагаемом воздействии на физическое состояние потребителя или несчастных случаях**

В случае возникновения каких-либо нежелательных для здоровья последствий при использовании Устройства IQOS срочно обратитесь к врачу. Вы можете сообщить нам о любом предполагаемом воздействии на физическое состояние или несчастных случаях напрямую, обратившись в Службу поддержки (дополнительную информацию см. в брошюре «Служба поддержки и Гарантия»).

Сообщая о побочных эффектах, вы помогаете предоставлять дополнительную информацию о безопасности данного устройства.

Дополнительную информацию см. на [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ IQOS 3 DUO

Действительна для Европейского союза и Европейской экономической зоны



Настоящий знак на устройстве или его упаковке указывает, что настоящее устройство и его элементы (включая аккумуляторы) не должны утилизироваться вместе с бытовыми отходами. Вместо этого вы должны утилизировать отработанное устройство, передав его в специальный пункт приема, предназначенный для переработки электрических и электронных устройств. Использованные аккумуляторы можно бесплатно вернуть в пункт продажи.

Раздельный сбор и утилизация отработанного оборудования (включая аккумуляторы) помогают сохранить природные ресурсы и обеспечивают защиту здоровья человека и окружающей среды. Утилизация отработанного оборудования как несортированного бытового мусора (например, его сжигание или вывоз на свалку) может привести к неблагоприятным последствиям для окружающей среды и здоровья человека.

Для получения дополнительной информации о пунктах сбора использованного оборудования обратитесь в местную администрацию города, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где вы приобрели продукт.

Местный импортер продукта профинансирует утилизацию и переработку возвращенного использованного оборудования в специализированных пунктах сбора в соответствии с местными требованиями.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Держатель  
IQOS 3 — Модель A1404/  
IQOS 3 DUO — Модель A1406  
Тип аккумулятора:  
Литий-ионный перезаряжаемый аккумулятор  
Входное напряжение: 5В  1,6 А  
Изготовлено в Китае

Блок питания IQOS  
Модель: S52A21, S21A20, S21A22,  
S21A23, S21A25, S21A27  
Входное напряжение: 100 В-240 В  
~ 50/60 ГЦ 0,3 А  
Выходное напряжение: 5В  2 А  
Изготовлено в Китае

Кабель MICRO USB тип C  
Изготовлено в Китае

## ИНСТРУКЦИИ ПО ИЗВЛЕЧЕНИЮ АККУМУЛЯТОРА (ДЛЯ УТИЛИЗАЦИИ И ПЕРЕРАБОТКИ)

Потребителю запрещается извлекать аккумулятор из устройства. По истечении срока службы устройства извлечь аккумулятор может только уполномоченная организация по утилизации, выполнив следующие шаги.

### Зарядное устройство IQOS 3 DUO (A1505):

Шаг 1: Прежде чем разбирать устройство, убедитесь, что оно полностью разряжено. Снимите крышку, затем снимите винты с обеих сторон.

Зарядное устройство  
IQOS 3 — Модель A1504/  
IQOS 3 DUO — Модель A1505  
Тип аккумулятора:  
Литий-ионный перезаряжаемый аккумулятор  
Входное напряжение: 5В  2 А  
Bluetooth® 4.1  
Изготовлено в Китае

Чистящее устройство  
Изготовлено в Китае

Шаг 2: Отсоедините Зарядное устройство от корпуса.

Шаг 3: Открутите и снимите фиксатор.

Шаг 4: Отсоедините все плоские печатные схемы и соединитель, чтобы снять плату Зарядного устройства.

Шаг 5: Снимите аккумулятор и утилизируйте его в соответствии с требованиями местного законодательства.

#### **Держатель IQOS 3 DUO (A1406):**

Шаг 1: Прежде чем разбирать устройство, убедитесь, что оно полностью разряжено. Снимите переднюю крышку с Держателя.

Шаг 2: Снимите Заднюю крышку.

Шаг 3: Снимите кнопку питания с Держателя.

Шаг 4: Удалите клей и припой, чтобы отсоединить аккумулятор от средней части и рамки. Благодаря клею средняя часть должна вскрыться.

Шаг 5: Снимите аккумулятор и утилизируйте его в соответствии с требованиями местного законодательства.

Настоящим «Филип Моррис Продактс С.А.» заявляет, что IQOS 3 DUO соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 2014/53/ЕС. Официальную Декларацию соответствия можно найти по адресу:

[www.pmi.com/declarationofconformity](http://www.pmi.com/declarationofconformity)

Зарядное устройство IQOS 3 DUO модель A1505 снабжено передатчиком с максимальной

выходной радиочастотной мощностью менее 10,0 дБм, работающим в диапазоне частот 2,402 - 2,480 ГГц. Зарядное устройство IQOS 3 DUO (модель A1505) оснащено пассивной NFC-меткой, которая работает на частоте 13,56 МГц.

Изготовлено в Китае по заказу «Филип Моррис Продактс С.А.», Кэ Жанрено 3, 2000 Ньюшатель, Швейцария.

Информация об обязательном подтверждении соответствия электрической системы нагревания табака.

Соответствие элементов электрической системы нагревания табака обязательным требованиям законодательства подтверждено необходимыми сертификатами и декларациями. В частности, элементы системы прошли процедуру подтверждения соответствия следующим техническим регламентам и государственным стандартам:

Технический регламент ТР ТС 020/2011

Технический регламент ТР ТС 004/2011

Году изготовления Блока питания IQOS соответствует первая цифра в серийном номере (SN: YWWDXXXXX), нанесенном на Блок питания, где Y = года (1 = 2011;

2 = 2012; и так далее). Определить дату изготовления Держателя или Зарядного устройства можно, позвонив по телефону Службы поддержки и сообщив

14-значный буквенно-цифровой код, нанесенный под Колпачком Держателя или на боковой панели Зарядного устройства.

Информацию о том, какие из указанных элементов входят в ваш Комплект электрической системы нагревания табака IQOS, вы можете найти на упаковке.

Республика Казахстан - Импортер, поставщик и организация, принимающая претензии потребителей: ТОО «Филип Моррис Казахстан», улица Илияс Жансүгіров, 90, поселок Отеген батыр, Илийский район, Алматинская область, Казахстан, 040700.

Республика Армения - Импортер, поставщик и организация, принимающая претензии потребителей: ООО «Филип Моррис Армения», В. Саргсяна 2, 0010, Ереван, Республика Армения

Информация, предназначенная для потребителей в Республике Казахстан, приведена в настоящем документе на казахском и русском языках.

## Bluetooth®

Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc.; любое использование таких знаков компанией «Филип Моррис Продактс С.А.» и ее аффилированными лицами осуществляется по лицензии.

Другие товарные знаки и торговые названия принадлежат их соответствующим владельцам.

